（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス「たっち」単位１

公表日 年月日　R7.2.5

利用児童数 年月日 R6.12.1　１２名　回収数　１２名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				・園庭が広いので、のびのび発散できています。	・子ども達の成長や人数に合わせて園庭や室内を利用し、活動が楽しめるように工夫します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93%			7%		・適正な配置数で支援を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%			7%		・利用されている子どもさんに合った対応を今後も行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%			7%	・あまり室内を見た事がなくわからない。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					・特性に応じたわかりやすく、専門的な支援を心がけていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	93%			7%		・令和6年度中に公表致します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	7%				・今後も発達段階や特性を考慮しながら保護者の方と相談しながら計画を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	7%				・今後もガイドラインに添った適切な計画を作成します。 ・計画に1人1人の発達段階に応じてわかりやすい内容を心がけます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					・今後も計画に沿って支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					・今後も様々な活動プログラムを計画していきます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7%	33%	20%	40%	・個人的にはあまり必要とは思わないので、なくて良いと思います。 ・公共の場への外出体験等の活動を取り入れて頂いています。	・様々な捉え方があると思いますので、考えながら支援を考えていきます。 ・地域の公園遊び等を通して交流する場を作ります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					・それぞれの場面で担当者が丁寧に説明を行っております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					・今後も丁寧に説明を行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	13%		27%		・今後もご家族がわかりやすい情報提供の機会を設けていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・毎日の送迎時に伝えて頂いております。 ・お迎え時、本人の様子を詳しく教えて頂け安心して預ける事が出来てます。	・今後も送迎時や連絡帳等を通し、共に成長を気づき、喜び合えることで共通理解を深めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					・今後も、面談日程や個別の相談会等を保護者の方の希望に添いながら行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・生活する中で心配な点を共有してもらっています。	・今後も共感的な支援を心がけます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	47%	7%	13%	33%	・保護者会を定期的に開催して頂き、声をかけて頂いております。	・今後も定期的に保護者交流会を開催し、交流機会を設定します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					・保護者の方からご意見を頂きやすい関係性を築き、迅速な説明や対応を心がけていきます。 ・相談に対しては丁寧に対応する事で、相談がしやすい様に心がけます。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				・子どもに伝わりやすい声かけや対応のアドバイスを毎日、頂いております。	・わかりやすい情報伝達や意思疎通を継続的に取り組んで行きます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%					・広報誌や活動予定表、自己評価アンケートの結果等を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%			13%		・今後も個人情報に十分留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	93%	7%				・今後も周知の仕方を工夫しながら周知の徹底に心がけていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	87%			13%		・避難訓練や防犯訓練など定期的に計画を立てて訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	93%			7%		・安全計画に沿って、楽しく安全を学べるよう支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					・怪我をしたら、迅速に保護者に連絡を入れるよう心がけております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				・とても楽しく通所しています。	・安心して、通って頂けるよう今後も職員で工夫していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	13%		7%	・とても楽しく通所しています。 ・日によって行きたくない日があります。	・楽しんで通って頂けるように職員で工夫を継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・大満足です。 ・ありがとうございます。無事故でお願いします。 ・子どもがのびのびと成長でき感謝しております。	・今後もご要望をお伝え頂きながら１人1人に合った支援を丁寧に取り組んで行きます。