

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年 2月 1日

事業所名 放課後等デイサービス「たっち」 保護者等数（児童数） 30 回収数 29 割合 97 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----------------|---|------|---------------|-------------------|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 97% | 3% | | ・外で遊ぶスペースが広く、たくさん体を動かせるのでとても良いです。 ・室内はもちろんの事、外遊びが出来るグラウンドもあり、子供も大満足しております。 ・室内外共に十分な広さでのびのび過ごせていると思います。 | ・園庭や室内、散歩等でスペースを確保しつつ事故など無いよう配慮しております。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 97% | 3% | | ・個々に配慮した対応、声かけ等されていると思います。 | ・研修やミーティング等で職員の専門性の向上に今後も務めていきます。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 97% | 3% | | ・適切に設置されていると思います。 | ・利用されている子供さんに合った対応を今後も継続してまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 97% | 3% | | ・いつもよく考えて計画を作って頂いております。 ・子供の成長に合わせた計画を毎回わかりやすく提示して頂いております。 ・客観的に分析された上で個々に応じたサービス、目標など作成されていると思います。 | ・今後も子供さんの特性、発達段階に合わせて、保護者の方と相談しながら計画を作成していきたい。 |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 97% | 3% | | ・子供の能力に合わせて楽しく参加出来る企画を色々、立てて頂いております。 ・季節の行事などを取り入れながら子供たちを楽しませてくれる活動が多いと思います。 | ・子供さんやご家族などのご意見などを参考に様々な活動が出来るよう工夫していきたい。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 24% | 62% | 14% | ・交流はないが買い物体験などで外に連れて行ってもらう、日常生活での経験を増やしてくれている。 ・なくていいと思う。 ・他学年のお友達との交流もあり学校だけでは学べないものがあると思います。 | ・様々な面で交流が持てるよう考慮していきたい。 |
| 保護者 への説明 等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | ・口頭のみではなく紙面での報告が必ずあり、わかりやすく感じます。 | ・今後もわかりやすい説明を心がけていきます。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 97% | 3% | | ・日頃の状況、そして今の課題をよく理解されています。 ・家まで送って頂いた際、毎回その日、あった事を伝えて頂いております。相談にも毎回、親身に応じて頂きサポートして頂いております。 ・担当者と話し、面談、送迎時等に日々の様子を知ることができ、共通理解に繋がっていると思います。 | ・今後も保護者の方が安心して利用して頂けるよう共通理解を深めていきます。 |
| | 9 | 保護者に対して個別面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 97% | 3% | | ・どんな時でも、相談にのって頂いております。 ・面談等で相談出来ていると思います。 | ・個別の面談や相談会等を保護者の方の希望に添いながら行っていきます。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 52% | 41% | 7% | ・感染症等の影響でなかなか開催できないようですが、計画はしてくださっているため・・・。 ・年2回など話し合いがあるとてもうれしいです。 ・今の子の状況ではあまり必要ではないと思う。 ・支援されていると思います。 | ・感染症状況や保護者の方のご希望に添いながら開催したいと思います。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 100% | | | ・何かあった際には、すぐに連絡を付けています。 | ・保護者の方からご意見を言って頂きやすいやすい関係性を築き、迅速な説明や対応を心がけていきます。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | | | ・個々に応じた配慮がなされていると思います。 | ・わかりやすい情報伝達や意思疎通を継続的に行っていきます。 |
| | 13 | 定期的に広報紙（たっちPepar）や活動予定表の配布やホームページ等で、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 97% | 3% | | ・広報紙はカラー、写真付きで見やすく、内容もわかりやすく、様子がわかり見応えあります。 | ・広報紙や活動予定表、自己評価アンケート等でわかりやすい発信方法を心がける。 |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | 100% | | | ・十分に注意されていると思います。 | ・今後も個人情報に十分に留意していく。 | |
| 非常時 等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 90% | 10% | | ・紙面等でお知らせ頂いております。 | ・今後も周知の仕方を工夫し、周知の徹底を心がけていきたい。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 93% | 7% | | ・定期的に訓練をして頂いているおかげで学校でも上手にできたと褒めて頂けてます。 ・色々な災害対応等で訓練されていると思います。 | ・年2回訓練を行い、訓練後には今後も保護者への周知を心がける。 |
| 満足 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 90% | 7% | 3% | ・最近は他事業所も含めデイサービスをあまり利用しづからない。家に帰りたいがる。 ・いつも子供が楽しめるような活動計画をして頂き感謝しています。 ・楽しみにしています。 ・とてもとても楽しみにしています。 | ・今後も楽しく通って頂けるよう、職員で工夫を継続していきたい。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----|----|----------------|-----|---------------|-----|--|--|
| 年度 | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 97% | 3% | | <ul style="list-style-type: none"> ・お世話になっています。子供は通所を楽しみにしています。 ・本人も嬉しそうに通ってくれ、安心して預ける事ができます。 ・いつも丁寧に対応して頂き大変感謝しております。親も子も安心しております。今後も末永くよろしくお願ひ致します。 ・はい、大満足です。・程良い距離感で見守って頂いております。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見、ご要望をお伝え頂きながら、それぞれに合った支援を丁寧に取り組んでいきます。 |

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。