

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年 2月 1日

事業所名 放課後等デイサービス「たち」 保護者等数（児童数） 33 回収数 31 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・外遊びができるスペースがあって良いと思います。 ・屋内外に広いスペースがあり子供たちはのびのび過ごせていると思います。	・利用される方に合わせて出来るだけスペースの確保をしています。 ・新しくできた広場もうまく活用し様々な活動を行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	・充分な人数の職員さんがいると思います。 ・職員の詳細は分かりかねます。 ・子供に接する態度などが専門職と感ずる声かけをしてくれます。	・職員の専門性の向上を今後も目指します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	6%	0%	・出入口にスロープとてすりがあり配慮されていると思います。 ・充分、配慮されていると思います。	・利用されている子どもさんに対応しながら配慮を継続していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%	0%	・保護者のニーズを受け入れながら、専門性を生かしたアイデアなどで支援し子供の成長に繋がっています。 ・細かい所まで見て頂きありがたいです。	・今後も子どもさんの発達や特性を考慮しながら、保護者の方と相談しながら計画を作成します。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	10%	3%	・施設内の活動ばかりで外出する活動がなくマンネリである。 ・頭を使ったり体を動かしたり五感を使う活動が多くとても楽しそうです。	・様々な方からのご意見をもとに、発達段階に応じた活動や利用される子どもさん達と一緒に考えて工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	52%	19%	・外へ向かう活動はしないようです。 ・コロナもあり難しいなりに外出し一般の方と出会う機会もあるよう刺激をもらえています。	・一言で交流と言っても様々な捉え方があると思うので、考えながら支援をします。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	・追加で費用がかかる際は紙面にて説明も事前にきちんとある為、とても分かりやすいです。	・今後も丁寧にわかりやすい説明をお伝えしていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87%	13%	0%	・利用が週1日なので送迎時に顔を合わせる程度。 ・「今日も元気でした」だけの報告の方ももう少し様子を見たい時もあります。 ・本人が詳しく伝えられないので送迎時に本人の様子を知らせていただくことで1日元気に過ごせたか分かるのでとても助かります。	・よりわかりやすく保護者の方に安心して利用して頂けるようにこれからも共通理解を深めています。
	9	保護者に対して個別面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	・子供が不安定な時に相談のついでにでき動きました。 ・急な家庭事情を本人にうまく説明できなかった時にアドバイスや本人に対して細やかな説明をしていただき本人も納得できました。	・これまで通り面談日程や個別の相談会等を保護者の方の希望に添いながら行います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	49%	32%	・違う学校の方や色々な方の支援内容を聞いたり情報交換してみたい。 ・コロナ等ありなかなか実施は難しいと思います。	・保護者の方のご要望もお聞きしながら、今後必要であれば検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%	0%	・苦情があったといった報告はなくわかりません。 ・苦情があったということは聞いたことはありませんが、あった際には紙面やメール等でのお知らせがあると思います。	・何でも言うて頂ける関係性を心がけ、説明や必要に応じて情報の開示を行い迅速な対応に結び付けていきます。 ・苦情に対しての対応の周知を取り組んでいます。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	・分かりやすく説明して頂いてます。	・わかりやすい情報伝達や意思疎通を継続的に取り組みます。
	13	定期的に広報紙（たちPepar）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	19%	0%	・感染対策、広報紙等で詳しく説明、情報提供受けています。 ・たちPeparカラーで見やすいです。	・今後も活動予定表や広報紙等で定期的に情報を分かりやすく発信します。
非常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	・十分されていると思います。	・今後とも個人情報に十分留意します。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	16%	0%	・十分周知されていると思います。	・今後も保護者の方への周知を徹底します。
満 足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	19%	0%	・行われていると思います。	・年に2回訓練を行っているが、訓練を行った事への周知の方法を今後課題の一つとして取り組みます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	・本人の生活の一部に組み込まれているようで長期休み等は特に楽しみなようです。 ・とても楽しみにしています。（複数意見）	・楽しく通って頂けるように職員で今後も工夫を続けていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	91%	6%	3%	・施設内の活動がほとんど外に出かけることがほほしい。 ・大満足です ・コロナ禍でも子供たちが楽しめる活動を考えて下さっています。 ・本人にあった支援をしていただき感謝しています。	・ご要望をお伝え頂きながら、一人一人に合った支援を丁寧に取り組みます。

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。