

R元年度 放課後等デイサービス評価表(保護者用・集計)

		チェック項目	はい	どちらとも言えな	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが確保されていますか	96%	4%		・広い部屋と廊下は外が見えて開放的で、とても良い。 ・施設に行かないので分からない。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	96%	4%		・詳しく分からないので判断できない。
	③	事業所の設備等は、スロープやバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	87%	13%		・見てないので、施設内がよく分からない。 ・靴の脱ぎ履き時、手すりがあると良い。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が「相談支援会議」より反映された上で、個別支援計画が作成されていますか	100%	0%		
	⑤	活動プログラムが、子どもの支援に応じて工夫されていますか	96%	4%		・活動は、小と中高に分けた方が良いのではと思う。
	⑥	近くの神社やお祭り、買い物など地域との関わりを視野に入れた支援をしていますか	96%	4%		・地域との関わりは分からないが、買い物やお出かけ等して良い。 ・外に出るのが好きなので喜んでいる。
	⑦	土曜日は、職員の配置人数上、基本的に第1・3(土)の月2回、変動的に開所していますが、適切ですか	92%	8%		・希望は毎週。 ・職員の負担になるなら仕方ない。
	⑧	個人情報に十分注意されていますか	92%	8%		
保護者への説明	⑨	支援の内容、利用者負担等について、契約時や面談等で丁寧に説明がありましたか	96%	4%		・いつも丁寧に説明してくれる。 ・いつも丁寧に説明や面談がある。
	⑩	送迎時等を通して、子どもの状況を簡単に保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか	100%	0%		
	⑪	施設に臨床心理士を(週1)配置し、療育に関する相談ができます。支援会議も毎月行い、職員の支援力の向上にも努めています。発達に応じた支援の工夫がされていますか	96%	4%		・大変子どもに寄り添ってアドバイスを頂き、親子で助けられている。
	⑫	施設には、まだ「保護者会」はないが、保護者会を立ち上げた方が良いですか	13%	54%	33%	・保護者会で色々な話を聞いてみたい。 ・立ち上げてもらおうとありがたい。 ・保護者会は、必要であれば立ち上げて良いが、特に必要と感じていない。 ・個別に支援があれば必要ない。
	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、速やかに説明かつ適切に対応していますか	96%	4%		

	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	96%	4%		・何でも相談できて、助かる。
緊急時等の対応	⑮	緊急時や感染症等の対応は、学校や当法人に準じ対応しているが、現状維持で良いですか	100%	0%		
	⑯	当法人の成人と長期休暇中に年2回「避難訓練」を行っているが、その他必要な訓練もありますか	38%	29%	33%	・2回あれば、十分だと思う。 ・津波・不審者も必要と思う。
満足度	⑰	子どもは利用を楽しみにしていますか	96%	4%		・毎回、楽しみにしている。 ・◎(二重丸)の明記あり ・通所を楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	100%	0%		・新しくなり、子どもがのびのび過ごしているので、満足している。 ・仕事の都合で迷惑をかけるが、良く対応してもらっている。 ・◎(二重丸)の明記あり。 ・送りの際、その日の様子を知らせてくれ、有難い。

※アンケート回収率 85%