

平成30年度 放課後等デイサービス 評価表(保護者用・集計表)

放課後等デイサービス「たち」

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが確保されていますか	81%	19%		<ul style="list-style-type: none"> ・新築の施設になるので楽しみ。 ・今は、仮の施設で「広場」がないが、新施設の建ち上がりが楽しみ。 ・今の仮の施設では十分とは言えないと思う。 ・子どもの性格を考慮してスペースを確保している。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	91%	9%		
	③	事業所の設備等は、スロープやバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	57%	43%		<ul style="list-style-type: none"> ・施設内がよく分からない。 ・今は借りの施設なので、十分とは言えない気がする。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が「相談支援会議」より反映された上で、個別支援計画が作成されていますか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・施設内がよく分からない。いつも子供の気持ちに寄り添い支援している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	71%	28%		<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムを十分に親が把握していない。 ・土曜にいろいろな活動があって良い。
	⑥	放課後児童クラブ等との交流や障害がない子どもと活動する機会がありますか	5%	76%	19%	<ul style="list-style-type: none"> ・しているか分からない。 ・学校と家で交流できているので良い。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について、契約時や面談等で丁寧に説明がありましたか	100%			
	⑧	送迎時等を通して、子どもの状況を簡単に保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも送迎時に、その日の事を話してくれるので助かる。
	⑨	施設に臨床心理士がいて、療育に関する相談もできます。面談を希望しますか	29%	47%	24%	<ul style="list-style-type: none"> ・何か困り事がある時に、相談したい。 ・今後、必要になった時に相談したい。 ・臨床心理士も交えて、保護者の意見交換(成長・困り事)できる場があると、本人の行動の理由等の理解の幅が広がる。 ・今は、特に希望がないが相談できる人がいるのは安心。
	⑩	施設には、まだ「保護者会」はないが、保護者会を立ち上げた方が良いですか	14%	48%	24%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会で色々な話を聞いてみたい。 ・保護者会は、特に必要と感じていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、速やかに説明かつ適切に対応していますか	81%	19%		<ul style="list-style-type: none"> ・このような場面に遭遇してないので、評価できない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	91%	9%		<ul style="list-style-type: none"> ・何でも相談できて、助かる。
	⑬	個人情報に十分注意されていますか	95%	5%		

緊急時等の対応	⑭	緊急時や感染症等の対応は、学校や当法人に準じ対応しているが、現状維持で良いですか	95%	5%		
	⑮	当法人の成人と長期休暇中に年2回「避難訓練」を行っているが、その他必要な訓練もありますか	19%	38%	43%	・2回あれば、十分だと思う。
満足度	⑯	子どもは利用を楽しみにしていますか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに対してだけでなく、保護者にも配慮があり、とても満足している。 ・土曜のクッキングや外出が楽しそう。 ・子どもは「楽しかった」と言っている。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	91%	9%		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがのびのび過ごしているので、満足している。 ・いつも丁寧に支援してもらっている。 ・子どもの気持ちに寄り添って対応してくれ、一緒に成長を喜んでくれるので大変ありがたい。 ・今は施設が仮の所なので「環境的」な所が気になる。

※アンケート回収率 約81パーセント